

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Care for You (1605)

Heeft betrekking op de locatie(s):

zorgboerderij Care for You (1605)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60354011

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar hebben we, ondanks schommelingen in wisselen van personeel, een goed jaar gehad met mooie nieuwe ontwikkelingen op het buitengewoon onderwijs (BGO) alsook op de zorgboerderij.

Zorg

Buitengewoon onderwijs:

Door het jaar heen is de groep van het buitengewoon onderwijs veranderd. Voor de zomervakantie zijn er leerlingen uitgestroomd, en na de zomervakantie zijn er enkele nieuwe leerlingen gestart waardoor er weer een nieuwe groepsdynamiek is ontstaan.

Aan het begin van het jaar bestond de groep voornamelijk uit jongens van 10 à 11 jaar, waarbij de activiteiten gericht waren op houtbewerking en klussen. Na de zomervakantie veranderde de samenstelling en werd de groep aangevuld met jongere leerlingen en meisjes, die meer interesse hadden in knutsel, teken/schilder en belevingsgerichte werkzaamheden. Hier hebben we de activiteiten aangepast om beter aan te sluiten bij de behoeften en interesses van de leerlingen.

Een mooie ontwikkeling bij een van de deelnemers in de groei naar zelfstandigheid was dat hij het niet fijn vond om met een busje vervoerd te worden, had daar veel onrust van. We hebben toen aangeboden met gerichte begeleiding vanuit ons te gaan oefenen met zelfstandig fietsen naar de boerderijschool. Dit proces begon met gezamenlijk fietsen, waarna hij steeds grotere delen zelfstandig aflegde. Uiteindelijk werken we toe naar volledig zelfstandig fietsen.

Naast de instroom en uitstroom van leerlingen heeft het afgelopen jaar ook uitdagingen met zich meegebracht. Een van de moeilijkste beslissingen was het beëindigen van de zorg voor een deelnemer wegens herhaaldelijke agressie. Ondanks een tijdelijke schorsing en een hernieuwde kans, bleef het probleem aanhouden. Om de veiligheid van zowel hemzelf, de andere deelnemers als het personeel te waarborgen, hebben we uiteindelijk moeten besluiten de zorg stop te zetten. Voor deze deelnemer bleek een andere vorm van begeleiding noodzakelijk.

Daarnaast hebben we ons flexibel opgesteld om in te spelen op de behoeften van een leerling die oorspronkelijk zou uitstromen naar het voortgezet onderwijs. De overgang bleek echter te groot, waardoor we in overleg hebben besloten de leerling nog een jaar binnen onze schoolsetting en vertrouwde omgeving te laten blijven. Dit heeft hem de kans geboden om verder te groeien en zich beter voor te bereiden op de overstap naar het voortgezet onderwijs. Om te voorkomen dat deze stap volgend jaar niet te groot is, hebben we concrete doelen opgesteld waar deze leerling aan kon werken. Denk hierbij aan: zelfstandigheid vergroten, wennen aan verwachtingen van het voortgezet onderwijs, meerdere dagdelen in de week naar school etc.

Zorgboerderij:

Ook binnen de zorgboerderij hebben we diverse ontwikkelingen doorgemaakt. Enkele deelnemers hebben met succes hun persoonlijke doelen behaald en waren klaar voor een volgende stap buiten de zorgboerderij, terwijl we tegelijkertijd nieuwe deelnemers hebben verwelkomd.

Een bijzonder hoogtepunt was dat twee deelnemers een bijbaan hebben gevonden. Dit markeert een belangrijke stap in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Onze zorgboerderij heeft hierin een actieve rol gespeeld door samen met hen op zoek te gaan naar een geschikte werkplek. Na 1,5 jaar op een beschutte werkplek met begeleiding, ervaring op te hebben gedaan besloot de deelnemer nu een andere baan te zoeken. Hij koos er voor om daar niet aan te geven dat hij een rugzak had. De deelnemer ontdekte tijdens dit traject dat dat toch niet helemaal lukte en hij toch meer behoefte had aan begeleiding. In samenwerking met school is vervolgens een stageplek gezocht en gevonden waar hij naast stage uren ook betaald mocht gaan werken.

Het afgelopen jaar bood Zorgboeren Zuid-Holland aan om geld te willen steken in innovatieve projecten. Iedereen die een goed idee had kon dat indienen. De zorgboerin kwam, samen met een andere zorgboerderij, op het idee om dit geld in te zetten voor jongeren boven de 18 jaar. Dit omdat wij merken dat jongeren die uitstromen bij de zorgboerderij vaak geen uitgaansplek hebben en het moeilijk vinden om vriendschappen te houden en onderhouden. Het idee is een ontmoetingsplek op te zetten waarbij deelnemers op een ontspannen manier, zonder nadruk op hulpverlening, samen kunnen komen, anderen ontmoeten en mogelijk weer nieuwe vrienden maken en vriendschappen onderhouden.

Ons voorstel is om dit in de vorm van een SOOS- avond te organiseren voor (ex-)zorgvragers van 16 jaar en ouder. Met spelletjes achtige activiteiten zoals: darten, poolen, tafeltennissen, tafeltennis, gezelschapsspellen e.d.

Tijdens het schrijven van het innovatieplan had de andere zorgboer al contact gezocht met de gemeente over het idee om zo'n SOOS op te

zetten. Die waren heel positief en wilde hier in 2025 wel een proefstart mee maken. We hebben dit idee gedeeld met de deelnemers op onze zorgboerderijen, zij waren enthousiast en willen wel een keer zo'n avond bijwonen. Dit zal ons inzicht geven in de ervaringen en behoeften van de jongeren. Voor nu hoeven we nog niet zelf te investeren en gaan zien wat het ons brengt. Erg mooi dat een idee zo vorm gaat krijgen.

Personeelsbezetting:

Halverwege het jaar vond er een wisseling plaats in personeel. Het vertrek van de HBO gecertificeerde medewerker (die nog een 0 uren contract behoudt) zorgde er voor dat er weer een nieuwe gezocht moest worden. Dit zoeken naar had nogal wat voeten in de aarde. De verplichting vanuit Zuid Holland Zuid is dat dit iemand moet zijn met een HBO-certificering niveau 6 zijn. Alleen dan mogen we dezelfde declaratie blijven genereren.

We zochten iemand die genoeg ervaringsjaren had in het aansturen en begeleiden van specifieke doelgroepen op de werkvloer. De HBO-ers die solliciteerde waren mensen die meer overstijgende taken of 1 op 1 begeleiding wilde geven en de aansturing van externaliserende deelnemers niet gewend waren of zagen zitten. We vonden uiteindelijk een geschikte professional die beschikte over een HBO-certificering niveau 5 met voldoende ervaringsjaren specifieke doelgroepen. Echter bleek deze certificering niet goedgekeurd omdat niveau 6 werd vereist door Zuid-Holland Zuid. Zorgboeren Zuid Holland heeft meegeholpen om de gemeente Zuid-Holland Zuid duidelijk te maken dat ervaringsjaren op de werkvloer meer zeggen dan een papiertje, met de vraag of deze toekenning specifiek voor dit project afgegeven zou mogen worden. Dat was nog spannend omdat de gemeente aan gaf dat dat eerst juridisch uitgezocht en nagevraagd moest worden. Uiteindelijk ontvingen wij goedkeuring dat deze medewerker specifiek voor deze locatie bevoegd is verklaard. Fijn dat zo het financiële plaatje stabiel blijft en in de praktijk nu blijkt dat onze inschatting in daadkracht precies aanvult binnen het team wat we zochten.

Halverwege het tweede kwartaal viel de zorgboerin uit als gevolg van een herseninfarct. Doordat we de nieuwe HBO-er meer uren hadden gegeven dan de vertrekkende, en de vertrekkende HBO-er bij kon springen in de overstijgende taken, kon de zorg opgevangen worden door eigen personeel, zowel op de zorgboerderij als binnen het buitengewoon onderwijs. Na 2 maanden, kon de zorgboerin naast een andere begeleider, als extra kracht weer 1 op 1 meedraaien en zo geleidelijk aan opbouwen bij de zorgboerderij.

Door de uitval van de zorgboerin waren twee ingeplande logeer weekenden in de zomervakantie geannuleerd, dat is later weer ingehaald door extra slaap weekenden in te plannen. Eind 2024 is de zorgboerin weer in staat om de logeer weekenden zelfstandig te draaien.

Tot aan de zomervakantie 2025 is er voor gekozen, om voorlopig de 3 uitvliegende deelnemers aan de zorgboerderijkant niet te vervangen voor nieuwe deelnemers. De dubbele bezetting in de weekenden is dan niet meer nodig en wordt afgeschaald waardoor het financiële plaatje iets meer dekkingsgraad krijgt.

Uitjes/verjaardagen van het afgelopen jaar:

Het afgelopen jaar zijn er verschillende uitjes geweest en feestjes gevierd met de zorgboerderij. Zo zijn wij met alle deelnemers en vrijwilligers naar het strand geweest, hebben fietstochtjes en wandelingen gemaakt, gebowld, naar de film geweest, met elkaar gaan zwemmen ect. Zijn er diploma's binnengesleept en gevierd. Alle mijlpalen proberen we aandacht aan te schenken en met de kinderen vieren. Alle verjaardagen van zowel de deelnemers alsook het personeel worden zowel bij de BGO kant en de ZB kant uitbundig gevierd.

Bij de ZB wordt een verjaardag in de ochtend gevierd onder het genot van een lekkernij wat de jarige meeneemt. Vanuit de zorgboerderij krijgt een deelnemer een geldbedrag voor zijn verjaardag maar daar moet hij/zij wel wat voor doen! Er worden opdrachten bedacht door de andere deelnemers die echt bij de jarige persoon passen. Daar moet goed over nagedacht worden, het is iedere keer verrassend hoe creatief iedereen is in het bedenken van leuke dingen waarmee de jarige in zijn of haar kracht gezet wordt. Een mooi voorbeeld is de vrijwilligster die altijd de boodschappen doet en ons eten bedenkt, zij moest een keer allerlei producten proeven en raden wat ze te proeven kreeg. En bij een deelnemer die goed is in topografie werd gevraagd niet bekende steden op te zoeken op de wereldkaart. Na ieder goed uitgevoerde opdracht krijgt de jarige een munt totdat alle munten op zijn. Dan is het cadeau compleet.

Bij het BGO worden de kinderen ook in het zonnetje gezet, ze mogen kiezen wat ze als snack willen maken met de hele groep, er wordt gezongen en getrakteerd.

Dit jaar hebben wij wederom sinterkerst gevierd met de deelnemers van de ZB. Iedere deelnemer trok een lootje, en kocht zelf een cadeau voor degene die hij/zij getrokken had. In het kader van duurzaamheid hebben we de deelnemers dit jaar ook cadeaus laten zoeken op marktplaats. Meer waar voor je geld en verrassend wat je dan niet allemaal kan vinden!

Bij de zorgboerderij hebben enkele deelnemers afscheid genomen. Ter gelegenheid van hun vertrek mogen zij een laatste activiteit kiezen die zij graag nog willen doen. Hiervoor is een vast budget beschikbaar, en in overleg met de andere deelnemers wordt besproken welke activiteit wordt georganiseerd en wie hieraan deelnemen. Afgelopen jaar koos een deelnemer ervoor om samen met alle andere deelnemers en personeel te gaan zwemmen.

Iedere deelnemer van de ZB en BGO die afscheid neemt krijgt een fotoboek waarin van start tot eind zijn/haar 'verhaal' verteld wordt.

Met het buitengewoon onderwijs hebben we het afgelopen jaar ook uitjes georganiseerd. Het hoogtepunt voor de deelnemers was het

schoolreisje naar dierentuin Blijdorp. Met de leerlingen zijn wij dit jaar naar de woeste weide geweest. Dit is een buitenspeeltuin met aangrenzend een kinderboerderij. Daarnaast hebben wij ook een educatief uitje gehad met de leerlingen. Wij zijn met de leerlingen naar een egelopvang geweest. In de opvang kregen de leerlingen uitleg over het doel van de egelopvang, en hoe zij de zieke egels opvangen en verzorgen.

In de Picture: Er is een artikel gedeeld over de hoeveelheid thuiszitters dat er momenteel zijn in Rotterdam. De moeder van onze deelnemer heeft samen met hem hierin haar verhaal kunnen delen, en is ook een uitzending van gemaakt. Het doel hiervan was om mensen bewust te laten worden over het aantal thuiszitters, en dat er een gemis in expertise is binnen het schoolsysteem. We hebben dit gedeeld op onze sociale media platformen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wijziging in personeel:

Op de zorgboerderij beschikken we over een vertrouwenspersoon die wekelijks op de zorgboerderij komt en 1 op 1 met deelnemers een activiteit onderneemt waarbij ze gesprekken voeren. Zij ging in mei met zwangerschapsverlof en keerde na de zomervakantie terug. Naast haar werkzaamheden op de zorgboerderij biedt zij ambulante ondersteuning aan een deelnemer thuis. De 1 op 1 momenten zijn in het tweede gedeelte van het jaar minder ingezet omdat de hulpvraag hierin ook minder werd.

In november hebben we een MBO Social Work-stagiaire aangenomen die zowel binnen het BGO en ZB stage loopt. We merken dat de aanwezigheid van een jong gezicht binnen de groep als prettig wordt ervaren door de kinderen. Doordat dit een mannelijke stagiaire is zien we dat dit vooral voor de jongens een meerwaarde is in de mogelijkheid te kunnen spiegelen.

Dit jaar is het bijhouden van het kwaliteitssysteem overgedragen aan het nieuwe personeelslid. Degene die dit voorheen deed heeft haar een half jaar meegenomen in de stappen die er gedaan moesten worden.

Doordat het HBO-6 niveau personeelslid van 24 uur naar een 0 uren contract is gegaan en daar een HBO-niveau 5 voor 32 uur bij is aangenomen is hierdoor het draagvlak stabiel gebleven.

Kwaliteit van zorg:

Om de kwaliteit te blijven waarborgen rondom agressie hebben we na wat agressie-incidenten naar elkaar uitgesproken behoefte te hebben aan nog meer praktische scholing op dit gebied. Liefst met de 2 teams BGO en ZB. En dan met name de vragen hoe zorg je er voor dat iemand met agressie een ruimte kan verlaten zonder dat je iemand hoeft vast te pakken en hoe voorkom je dat andere deelnemers geen gevaar lopen, waren voor ons belangrijk. A.d.h.v. praktische ervaringen van ons, deze training in kunnen gaan.

De zorgboerin heeft samen met de zorgcoördinator van het Buitengewoon Onderwijs een weerbaarheidstraining georganiseerd voor beide teams van de 2 BGO's. Tijdens deze training leerde het personeel technieken om stress te reguleren met behulp van ademhalingsoefeningen. Daarnaast werd casuïstiek besproken en praktisch geoefend. Tijdens de oefeningen kregen we handvatten voor technieken die toepasbaar zijn wanneer een deelnemer jou als begeleider vastpakt, evenals methoden om een deelnemer op een zorgvuldige manier uit een ruimte te begeleiden. Deze technieken zijn heel helpend geweest en kunnen we nu toepassen in de praktijk op het moment dat er een deelnemer agressie vertoont.

Netwerk:

Netwerken blijft een belangrijk speerpunt voor de zorgboerin, met als uitgangspunt 'elkaar helpen en versterken is samen winnen'. Enkele concrete voorbeelden hiervan zijn:

- Deelname aan een NRO-onderzoek, waarin is onderzocht hoe onderwijszorgboerderijen bijdragen aan het voorkomen van schooluitval en het verbeteren van toekomstperspectieven voor risicoleerlingen. Begin dit jaar is het onderzoek afgerond en hebben zij hier een rapport over geschreven.
- Het organiseren van diverse trainingen op de boerderij, waaronder intervisie voor de zorgboerderij eigenaren en intervisie voor personeel.
- Bezoek van orthopedagogen en gedragswetenschappers op de boerderij voor observaties en evaluaties van casussen, om samen de best mogelijke zorg te waarborgen.
- Extra overlegvormen omtrent deelnemers van de zorgboerderij, met focus op samenwerking binnen het systeem rondom het kind.

Ook hebben wij dit jaar een keer contact gezocht met Veilig Thuis. Dit proces heeft geleid tot meerdere gesprekken met betrokken instanties en organisaties. In samenspraak met onze gedragsdeskundige van Zorgboeren Zuid-Holland is op een correcte wijze de meldcode opgevolgd. Dit was de tweede keer tijdens het bestaan van de zorgboerderij dat we Veilig Thuis anoniem hebben ingeschakeld. En ook deze keer weer veel geleerd over welke stappen die er gemaakt kunnen/moeten worden. We hebben het als organisatie intern met betrokkenen weten op te lossen zonder een daadwerkelijke melding bij Veiling Thuis te hebben moeten doen. Dat voelt goed en had een goede uitwerking.

29 November heeft de zorgboerin samen met de zorgcoördinator van het Buitengewoon Onderwijs op de conferentie "de toekomst van Zorglandbouw" een workshop gegeven over het BGO op de Zorgboerderij. Het doel was om te netwerken en met andere zorgboeren te delen dat de kracht van het Buitengewoon Onderwijs o.a. zit in het feit dat het kind ingeschreven en verbonden blijft aan zijn/haar school, het onderwijs blijft volgen en niet uit de leerplicht wordt ontheven. Dat de professie van dagbesteding in de vorm van praktische lessen onderdeel is geworden van inclusief onderwijs. De workshop was 2x volgeboekt. Er waren 60 mensen per workshop aanwezig.

De zorgboerin heeft een informatieavond bijgewoond via Zorgboeren Zuid-Holland over hoe Jeugdstem werkt. Dit is een klankbord voor ouders en deelnemers. Tijdens de training werd uitgelegd hoe Jeugdstem werkt en hoe deze binnen de zorgboerderij kan worden ingezet. We zullen deze mogelijkheid onder de aandacht brengen in onze nieuwsbrief.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar waren er uitdagingen op het gebied van personeel inzet. Het overdragen van taken aan het nieuwe personeelslid heeft geleidelijk aan plaats kunnen vinden. De bewuste keus van extra overlappende werkuren om in te werken was heel helpend. Daardoor verliep het vlotter dan gedacht. Dat kwam weer goed uit toen de uitval van een medewerker en de zorgboerin zo ook opgevangen kon worden met het huidige team. Wat wij hier het afgelopen jaar van hebben geleerd is dat we hebben ervaren dat we als team heel flexibel en creatief zijn geweest in samenwerken en goed zijn geworden in het omdenken van onmogelijkheden. De leerkrachten hebben soms ook meegedraaid met de praktische lessen wat hen ook weer andere inzichten van werken van de kinderen verschaft. Mooi om te zien dat niet voorziene dingen dan ook kunnen resulteren in een meerwaarde. We zijn ondanks de uitdagingen heel tevreden over de kwaliteit van zorg die we geleverd hebben op onze zorgboerderij.

Het bijhouden van het kwaliteitssysteem en het bijhouden van de gebeurtenissen voor in het jaarverslag is door de uitval van personeel en de wisseling ervan gaandeweg het jaar wat achterop geraakt. Om dit volgende jaar te voorkomen, gaan we alle gebeurtenissen en acties 1x per maand meenemen in de evaluatie van de zorgprofessionals en bijhouden in een schema. Dit helpt het overzicht te houden en acties die nog open staan niet te vergeten. Tevens worden de acties daar ook gekoppeld aan personeel die er verantwoordelijk voor wordt gesteld. Zo proberen we er voor te zorgen dat de acties worden uitgevoerd voor de datum die gesteld is.

We kijken met tevredenheid terug op ons ondersteunend netwerk. We hebben bij meerdere overlegvormen de extra hulp ingeroepen van orthopedagoog, gedragswetenschapper, behandelaren, als een case complex was om zo gezamenlijk te kijken hoe de deelnemers passende zorg geboden kon worden. Het samenwerken met alle leerkrachten, betrokken professionals en (pleeg)ouders binnen het systeem van de deelnemer is echt cruciaal geweest en heeft er voor gezorgd dat uitval werd voorkomen. We hebben dit jaar ook meer telefonisch contact gehad met (pleeg)ouders/verzorgers, om korte lijntjes te houden in afspraken en samen zoeken naar oplossingen. (Pleeg)ouders gaven ons terug dit heel helpend en fijn te vinden.

Hieronder kort de doelstelling van vorige jaar; met uitleg behaald of niet behaald . De conclusies staan verder uitgewerkt in hoofdstuk 9.

Doel 1: Een 4 seizoenenplan maken voor moes tuinieren met de deelnemers

Conclusie: Afgelopen jaar hebben we een start gemaakt met het aanschaffen en plaatsen van moestuinbakken en zijn we begonnen met het moestuinplan implementeren bij de kinderen van het BGO en deelnemers van de ZB. De BGO kinderen zijn in die plannen meegenomen. Ze hebben in de hoge bakken een eigen klein tuintje mogen maken en bijhouden. Niet alle kinderen hadden iets met tuinieren. Het moestuin project is een groeiproces, waarin we blijven kijken naar wat passend is bij de twee zorggroepen.

Doel 2: Uitbreiding van de woensdag/vrijdag

Conclusie: Afgelopen jaar hebben wij deze mogelijke uitbreiding geen handen en voeten kunnen geven. Dit heeft te maken met de personeelsswissel, de onverwachte uitval van personeel en de uitval van de zorgboerin. Uitvliegende deelnemers zijn niet vervangen door nieuwe omdat dat niet gerealiseerd kon worden. Tot aan de zomer 2025 is er een stop gezet op de aanmelding van nieuwe deelnemers en kijken we opnieuw of het in de helft van 2025 weer opgepakt kan gaan worden. We hebben wel uitbreiding in ambulant werk in de thuissituatie opgezet omdat daar een noodvraag lag voor een deelnemers die al bij ons dagbesteding genoot.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding, logeeropvang en IB uren thuis voor m.n. deelnemers vanuit de jeugdwet (PGB/ZIN). Er wordt groepsbegeleiding evenals individuele begeleiding geboden. De zorgzwaarte gaat van licht t/m zwaar, waarbij het grootste gedeelte van de groep in midden en zwaar geïndiceerd is. Wij bieden naast deze doelgroep ook een volwassen deelnemer ondersteuning vanuit de WMO.

Aan het begin van het jaar zijn we gestart met tien deelnemers op de zorgboerderij. Gedurende het jaar hebben er drie deelnemers afscheid genomen. Aan het einde van het jaar waren er 7 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij.

Voor één deelnemer was de reden van stoppen dat hij/zij de gestelde doelen had behaald en zich op de zorgboerderij niet verder kon ontwikkelen, waardoor is besloten de zorg te beëindigen. Een andere deelnemer is gestopt omdat de dagbesteding en het zorgaanbod beter aansloot bij een andere zorgplek. De derde deelnemer miste de aansluiting binnen de groep en heeft daarom gezocht naar een meer passende zorgplek.

Rond het einde van het jaar kregen wij een aanmelding van een "nieuwe" deelnemer. Deze deelnemer had bij ons op het buitengewoon onderwijs gezeten. Om die reden hebben wij deze deelnemer verwelkomt op onze zorgboerderij.

Eén deelnemer op de zorgboerderij krijgt 1 op 1 begeleiding. Wij zetten op de dagen dat die deelnemer er is extra personeel in zodat de zorg gerealiseerd kan worden.

Met het zicht op volgend jaar verwachten wij dat er enkele deelnemers van de zorgboerderij gaan uitstromen. Wij hebben voor meerdere deelnemers laatste doelen geformuleerd en zijn bezig in afbouw van uren. Dat betekent dat aankomend jaar deze deelnemers gaan uitstromen en wij weer ruimte krijgen voor eventuele nieuwe deelnemers. Daarin zijn we ons aan het beraden hoe dit vorm te geven.

Buitengewoon onderwijs:

Bij het buitengewoon onderwijs (BGO) zijn wij dit jaar gestart met 9 leerlingen. De zorg werd geboden op maandag, dinsdag en donderdag. De lessen rekenen, taal, lezen, spelling, aardrijkskunde en Sova worden verzorgd door een leerkracht en leerkracht ondersteuner vanuit de school de Akker, en de Rank in Sliedrecht. De zorg wordt geboden vanuit de jeugdzorg. De zorgzwaarte is voor alle leerlingen op zwaar geïndiceerd. Het maximaal aantal leerlingen per dag is 8.

Gedurende het jaar hebben vijf leerlingen afscheid genomen van het BGO, terwijl er ook vijf nieuwe leerlingen zijn bijgekomen.

Zoals eerder vermeld, is één deelnemer weg gegaan vanwege een toename in externaliserend gedrag wat niet helpend was voor de deelnemer om langer te blijven en niet wenselijk voor de groep omdat het te veel impact had op de groep. Twee leerlingen zijn gestopt omdat zij zijn doorgestroomd naar het voortgezet onderwijs. Een andere deelnemer is halverwege het jaar teruggestroomd naar de eigen school. Na de herfstvakantie bleek echter dat vijf dagen school toch te intensief was. Deze deelnemer is daarom één dag per week teruggekeerd naar het BGO.

De laatste deelnemer is vertrokken, omdat er werd gekozen voor een behandelsetting, waardoor de combinatie met school te belastend zou zijn. Hij volgt nu therapie en gaat daarnaast voor ontspanning naar een zorgboerderij.

Net na de zomervakantie hadden we een periode dat er kinderen uitgestroomd waren, en weinig nieuwe aanmeldingen binnen kwamen. Wij hadden gemiddeld 6 leerlingen per dag die gebruik maakte van het BGO. Richting het einde van het jaar zijn er weer nieuwe aanmeldingen binnengekomen en zitten we nu rond de 6 a 7 leerlingen per dag, er is nog plek voor 1 deelnemer op alle drie de dagen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij:

Bij de zorgboerderij alsook het buitengewoon onderwijs hebben er wat wisselingen plaatsgevonden. Voor de zorgboerderij verwachten we dat er eerste kwartaal in ieder geval 1 en tot aan de zomervakantie zeker 3 deelnemers zullen uitstromen. Pas als dat daadwerkelijk gebeurd gaan we weer open staan voor nieuwe deelnemers. De verwachting is dat dat na de zomervakantie 2025 zal zijn.

Afgelopen jaar zijn twee deelnemers weggegaan omdat zij onvoldoende aansluiting vonden bij de huidige groep en het zorgaanbod en de hulpvraag toch anders was dan aanvankelijk gedacht. Bij toekomstige aanmeldingen willen we hier extra aandacht aan besteden door zorgvuldig te beoordelen of de nieuwe deelnemers passend kan zijn binnen ons zorgaanbod en de bestaande groep.

Buitengewoon onderwijs:

Bij het buitengewoon onderwijs hebben we te maken met meer uitval van kinderen dan bij de zorgboerderij met oorzaken als: meer ziekte uitval, behandeling op schooldagen, arts bezoek e.d. Ons streven is weer naar groepen van acht leerlingen te gaan. Omdat de praktijk uit wijst dat bij 8 leerlingen op papier en gemiddeld 6/7 aanwezig zijn.

We hebben geleerd van de situatie waarin we de zorg voor een leerling van het BGO moesten stoppen. We zijn meer alert in het bijhouden in onze verslaglegging als er externaliserend/agressief gedrag voor komt. Gaan via een 'formulier' bijhouden hoe vaak dingen gebeuren, en gaan het nog eerder bespreekbaar maken met de achterwacht/thuissituatie. We merken al dat meer telefonisch contact na een incident naast verslagen echt helpend is. Met de leerling komen we sneller op afspraken en regels over gedrag terug als we zien dat het erger wordt. Zo proberen we te zorgen we voor een prettige en passende leeromgeving voor alle leerlingen.

Dit jaar zijn we binnen het BGO, naast het hanteren van de gewone school hulplannen en ZB doelen, gestart met extra leerdoelen ontstaan vanuit het werken met 'The Leader in Me'. ('de 7 gewoonten van het leven oftewel, the seven habits of live van Covey') Deze formuleren we samen met de leerlingen, het zijn extra praktische leerdoelen waarmee we werken vanuit (Sova)lessen. We zien hier de vruchten al van maar gaan hier volgend jaar op reflecteren of deze aanpak voldoende aansluit bij hun behoeften. Op deze manier sluiten de doelen beter aan bij de belevingswereld van de leerlingen en blijven ze actueel en relevant.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Tweede kwartaal is er wisselingen geweest in het personeel. De Hbo'er die in dienst was voor 24 uur, is op eigen initiatief gestopt per 1 juni. Dit was al een half jaar eerder bekend en meegedeeld. Daarvoor in plaats is een HBO, niveau 5 personeelslid met ervaringsjaren voor teruggekomen. De zorgboerin heeft navraag gedaan of dit dekkend genoeg was, om te voldoen aan de gestelde eisen om cliënten met een zwaar indicatie te kunnen begeleiden. Uiteindelijk is zij aangenomen als een niveau 5 HBO'er, en was dit vanuit de gemeente Zuid-Holland zuid dekkend genoeg om aan deze eisen te voldoen. Het werd echter wel benadrukt dat dit een uitzondering is en alleen van toepassing is op deze locatie.

Dit nieuwe personeelslid heeft twee maanden overlappend gewerkt met het weggaande personeelslid zodat de overgang vloeiend verliep. Het HBO-personeelslid dat de zorgboerderij heeft verlaten, heeft een 0-urencontract behouden, waardoor zij mogelijke overstijgende taken kan blijven uitvoeren. Denk hierbij aan het upgraden van de website en het logo, het inwerken van een nieuw personeelslid op het gebied van kwaliteit systeem, en andere ondersteunende werkzaamheden.

Voor haar vertrek heeft zij alle jaarlijkse functioneringsgesprekken nog gevoerd. Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt, en de ontvangen feedback is meegenomen. Zo heeft een personeelslid aangegeven minder uren te willen werken. Daarnaast gaf ze aan minder een klik te ervaren met de zorgboerderij. Met elkaar is de oplossing ontstaan dat ze stopt op de zorgboerderij en haar (mindere) uren inzet op het Buitengewoon Onderwijs.

Dit jaar werden de functioneringsgesprekken niet door de zorgboerin zelf uitgevoerd. Het was een mooie uitkomst dat al het personeel en vrijwilligers aan het begin van hun functioneringsgesprek aangaven dat ze zich veilig genoeg voelde bij de zorgboerin om alles te delen, en dus een andere persoon zoals dit jaar, niet nodig is voor hen. Door vrijwilligers zijn er een aantal wensen uitgesproken welke taken ze graag willen uitvoeren met deelnemers. Momenteel zijn deze niet mogelijk met de huidige groep deelnemers. Wel wordt dit met aannahme van nieuwe deelnemers meegenomen. Verdere uitkomsten van de functioneringsgesprekken waren van praktische aard, waar er samen met de personen naar oplossingen gekeken is.

Binnen ons team is er ook een ZZP'er die vraaggericht werkt. Zij draaide de eerste twee kwartalen de 1 op 1 gesprekken op de zorgboerderij maar is daar in mei mee gestopt omdat ze met zwangerschapsverlof is gegaan. Na haar verlof was er een noodvraag voor ambulante begeleiding bij een van de deelnemers thuis en is ze daar gaan werken. De deelnemers waar de 1 op 1 gesprekken nodig waren zijn voor de zomervakantie uit gevlogen dus kon dat zo mooi opgevangen worden.

Binnen het buitengewoon onderwijs heeft een kleine wijziging in leerkrachten plaatsgevonden. De leerkracht die inviel tijdens de duurzaam inzetbare dagen van een collega heeft ervoor gekozen te stoppen. In haar plaats is een nieuwe vervanger gekomen die deze rol overneemt.

Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland beschikken wij over een zorgcoördinator. Afgelopen jaar heeft de huidige coördinator ervoor gekozen alleen betrokken te blijven bij het buitengewoon onderwijs, maar haar taken binnen de zorgboerderij neer te leggen. Voor haar in de plaats is er een nieuwe zorgcoördinator aangesteld die alle zorg gerelateerde zaken binnen de zorgboerderij zal oppakken met de zorgboerin.

Een hoogtepunt van het afgelopen jaar was het gezamenlijk personeelsuitje met de BGO leerkrachten. We hebben een stadstour door Dordrecht gemaakt en onderweg genoten van een diner bij drie verschillende restaurants. Het was een geslaagde dag en een mooie gelegenheid om elkaar in een ontspannen setting beter te leren kennen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen schooljaar hadden wij een HBO-student Social Work 4de jaars die stage liep tot de zomervakantie 2024. Hij was zowel betrokken bij het buitengewoon onderwijs alsook bij de zorgboerderij. Gedurende zijn stageperiode werd hij begeleid door de zorgboerin en een aangewezen personeelslid van de zorgboerderij. Naast het uitvoeren van de verplichte opdrachten en gesprekken vanuit de opleiding, zijn er ook wekelijkse gesprekken gevoerd over zijn functioneren en is er feedback gegeven.

De stagiair vulde ons team goed aan, en omdat het een man was konden m.n. de jongens zich goed spiegelen. Dit was echt een meerwaarde. Hij anticipeerde goed op directe feedback op het moment dat zich iets voordeed. Hij gaf aan dat ook fijner te vinden dan in plaats van tijdens een officieel gesprek. Dit was in de praktijk heel waardevol en helpend. M.n. met externaliserend gedrag heb je alle handen nodig.

Omdat de samenwerking van beide kanten goed beviel, kreeg hij na zijn stageperiode het aanbod om te blijven werken bij de zorgboerderij. Hij ging hiermee akkoord en werkt nu om de twee weken als begeleider op de zorgboerderij en als invalskracht op het buitengewoon onderwijs.

Sinds november 2024 hebben wij een nieuwe stagiair Social work MBO 4 aangenomen die mee gaat draaien tot de zomervakantie van 2025. Wederom een man. Op dit moment draait hij mee op maandag en dinsdag binnen het buitengewoon onderwijs. Begin 2025 zal hij ook bij de zorgboerderij mee gaan draaien en vanaf de meivakantie ook op de donderdag bij het BGO.

Binnen zowel de zorgboerderij als het buitengewoon onderwijs staat een stagiair boventallig. Dit betekent dat hij zelfstandig activiteiten met deelnemers mag ondernemen, maar er altijd geschoold personeel naast staat. Denk hierbij aan activiteiten zoals houtbewerking, boodschappen doen, dieren verzorgen, moes tuinieren e.d. We begeleiden de stagiair bij het leren maken van rapportages, ondersteunen hem bij het doen en uitschrijven van opdrachten en sturen hem aan op begeleiden van de deelnemers.

De stagiair wordt zowel door een personeelslid alsook door de zorgboerin begeleid en zullen de verplichte evaluatiegesprekken vanuit de opleiding bijwonen.

Iedereen die een steentje mee draagt aan de zorg krijgt binnen onze setting een financiële vergoeding. Zo ook de stagiaires.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij ondersteuning gekregen van onze drie vaste vrijwilligers. Hieronder staat beschreven hoeveel uur, welke taken en verantwoordelijkheden deze vrijwilligers hebben:

Tuinvrijwilliger:

Een a twee keer per week, voor in totaal 12 uur, komt er een tuinvrijwilliger dat ondersteunt bij het BGO. Hij werkt zelfstandig in de tuin en ondersteunt bij verschillende klussen die uitgevoerd moeten worden. Hij komt op de dagen dat het buitengewoon onderwijs (BGO) plaatsvindt en zoekt actief interactie met de leerlingen. De deelnemers vinden het leuk om hem te helpen in de tuin.

Creatief vrijwilliger:

Onze creatieve vrijwilliger komt om de week op zaterdag, voor 4 uur per week. Zij geniet ervan om samen met de deelnemers creatieve activiteiten te ondernemen. Haar flexibiliteit is een grote meerwaarde, aangezien zij allerlei activiteiten leuk vindt, zoals spelletjes doen, wandelen, tekenen, enz. Daarnaast ondersteunt zij bij diverse hand- en spandiensten die dagelijks op de zorgboerderij nodig zijn.

Kook vrijwilliger:

De kookvrijwilliger is elke week ongeveer 5 uur aanwezig. Zij zorgt ervoor dat er voldoende boodschappen zijn en controleert de voorraad om te zorgen dat alles goed aangevuld is. Zij maakt de snack voor zaterdagmiddag en de avondmaaltijden voor de vrijdagavond, die om de twee weken plaatsvinden. Hierbij houdt zij rekening met speciale (dieet)wensen.

Naast de drie vaste vrijwilligers die al langere tijd betrokken zijn bij de zorgboerderij, hebben wij afgelopen jaar ook hulp gekregen van een 3 andere vrijwilligers.

Deze vrijwilligers helpen bij de voorbereidende dingen die nodig zijn voor het onderwijs en zorgboerderij programma. Zij zijn incidenteel op vraag aanwezig, werken niet altijd direct met de doelgroep, maar zijn ondersteunend in hand- en spandiensten die gekoppeld zijn aan seizoen activiteiten. 1 van deze vrijwilligers deed dit als re-integratie werk en stopt eind van het jaar omdat ze haar oorspronkelijke werk weer op pakt. De twee anderen doen een opleiding in de zorg en vinden het leuk dit er naast te doen.

Het afgelopen jaar hebben wij de begeleiding van de vrijwilligers georganiseerd door verschillende gesprekjes met hen te voeren op het moment dat zij aanwezig waren op de boerderij. De zorgboerin neemt hen regelmatig apart, neemt dan even de tijd onder het genot van een bakje koffie of lunch om dingen door te spreken en af te stemmen. Ze te vragen hoe ze het ervaren en wat eventuele wensen zijn. Alle vrijwilligers worden ingezet op basis van hun kwaliteiten, niets moet. Ze staan altijd onder de supervisie van een personeelslid of zorgboerin. Vanuit daar worden zij gekoppeld aan deelnemers die gezamenlijke interesses en een klik hebben.

Afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad. Dit jaar is ervoor gekozen om deze gesprekken niet door de zorgboerin te laten voeren, maar door een ander personeelslid. Dit besluit is genomen om extra openheid te creëren voor de vrijwilligers. Wat mooi was om te horen, is dat de vrijwilligers zelf aangaven deze extra stap niet nodig te vinden. Zij ervaren de openheid bij de zorgboerin en voelen zich vrij om zaken altijd bespreekbaar te maken.

Iedereen die mee helpt in de zorg krijgt een vergoeding, zo ook alle vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn er wat schommelingen geweest in het personeel, maar de flexibiliteit van het hele team heeft er voor gezorgd dat die overgang heel vloeiend verliep. Het nieuwe personeelslid kreeg 2 maanden de tijd om ingewerkt te worden door het huidige personeelsteam. Ondanks dat er uitval van de zorgboerin plaatsvond, hebben wij dit met het huidige team weten op te vangen. Er is afgelopen jaar ook een wisseling geweest bij de stagiaires. De groep van vrijwilligers is stabiel gebleven, daar zijn weinig wisselingen in geweest.

Door het jaar heen is er altijd het juist geschoolde personeel aanwezig geweest. Iedere personeelslid heeft zo zijn eigen expertise en dat zorgt voor een mooie aanvulling op elkaar. Doordat we iedere week overlappend met elkaar samenwerken, is het schakelen van aanpak en werkwijze goed mogelijk. We zijn flexibel inzetbaar wat maakt dat er bij ziekte altijd wel een vangnet is.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij als team diverse scholingen gevolgd om onze kennis te verbreden. Het doel hiervan was vooral om extra handvatten te krijgen in dingen waarin we het nodig vonden met elkaar en daarmee de opgedane kennis direct toe te passen in de praktijk.

Ons nieuwe personeelslid heeft in de tweede helft van het jaar de PCM-training en de training 'The Leader in Me' gevolgd. Beide trainingen heeft zij volledig afgerond en hiervoor de bijbehorende certificaten behaald. De rest van het personeel heeft deze cursussen eerder al succesvol afgerond.

Afgelopen jaar zijn er vier terugkomdagen geweest voor de lesmethodiek 'The Leader in Me'. Tijdens deze bijeenkomsten hebben we een verdiepingsslag gemaakt in de theorie en besproken hoe we deze optimaal in de praktijk kunnen toepassen. Een belangrijk onderdeel was het ontwikkelen van hulplannen/doelen aan de hand van de zeven gewoontes.

De meerwaarde hiervan is dat de doelen daadwerkelijk plannen zijn van de kinderen zelf. Zij krijgen de ruimte om hun eigen doelen aan te geven, en wij formuleren deze op een manier die voor hen begrijpelijk is. Door actief te werken met de zeven gewoontes, passen we deze theorie op een concrete manier toe in de Sova lessen en begeleiding van onze leerlingen.

BHV herhaling is gedaan door personeel en zorgboerin.

Daarnaast hebben wij een ouderavond gehad waarin we 'The leader in me' hebben teruggekoppeld naar ouders, en hoe wij met de kinderen in de praktijk hiermee aan de slag zijn gegaan. Daarnaast is de werkwijze meegegeven met tips hoe zij de 7 gewoontes ook kunnen toepassen in de thuis situatie. Deze informatie wordt ook verstrekt bij de intake van een nieuwe leerling.

Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) worden er training aangeboden die je als zorgboerderij kunt bijwonen als het thema voor jou boerderij relevant is. Het afgelopen jaar is de zorgboerin en het personeel aanwezig geweest bij:

- 5 maart: Kennismaking externe vertrouwenspersoon
- 10 april: Laptop training Zilliz
- 15 oktober: Omgaan met agressie op de werkvloer
- 31 oktober: Voorlichting vrijheidsbeperkende maatregelen Jeugdwet
- 18 november: Bijeenkomst jaarverslag

Als zorgboerderij personeel hebben we het afgelopen jaar voor het eerst 4 intervisiebijeenkomsten gevolgd, dit was samen met personeel van het andere BGO uit Dordrecht. De intervisie was onder begeleiding van een externe intervisiebegeleider. Op deze avonden wordt er casuïstiek besproken, en gezamenlijk gegeten. De zorgboerderij eigenaren zijn op deze avonden niet aanwezig maar koken wel voor hun personeel. De zorgboeren hebben hun eigen intervisieavonden waarin zij casuïstiek bespreken.

De zorgboerin heeft naast de 4 intervisiebijeenkomsten het afgelopen jaar een extra bijeenkomst bijgewoond met als thema een goede bedrijfsvoering hoe doe je dat en wat kan je van elkaar leren.

Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) ondersteunt ons de zorginhoudelijke taken, het bijhouden van dossiers, bijwonen intakegesprekken en het maken van evaluatieverslagen, uitbetaling vanuit de verschillende regio's.

Halverwege het jaar hebben we ZBZH gevraagd of we voor de zorgboerderijkant ons aan kunnen sluiten bij de 'blauwe aansluiting'. Dit betekent dat we dan zelf meer taken op ons zouden nemen die nu voor een groot gedeelte door de zorgcoördinator van ZBZH worden uitgevoerd. We hebben hierover een overleg gehad met ZBZH en gaan hier volgend jaar een actiepunten van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar willen we verder werken aan professionaliteit van het team. In februari 2025 staat een overleg gepland waarin wensen van personeel en afstemming met elkaar op het gebeid van bijscholing op de agenda staat.

De trainingen van ZBZH, intervisiebijeenkomsten en BHV herhalingscursus staan bij ons structureel op het programma. Daarnaast staan er voor volgend jaar drie terugkomdagen gepland van de lesmethodiek: 'The leader in me'.

Vanaf volgend jaar gaan wij de intervisiebijeenkomsten niet meer samen met de zorgboerderij doen waar wij het afgelopen jaar intervisie mee hebben gevolgd omdat de groep te groot werd en de doelgroepen waarmee we werkte toch wat anders is. Zij gaan de intervisie met hun eigen personeel organiseren. Wij hebben een andere zorgboerderij met klein team gevonden waar we goed bij aansluiten. De groepsgrootte wordt 6.

Het afgelopen jaar hebben wij ons verdiept in het boek '*Hechtingsmonster in de klas*'. De schrijfster van het boek verzorgt ook trainingen over 'het hechtingsmonster'. Aankomend jaar willen wij als team kijken of we in het najaar een training kunnen bijwonen om onze kennis en vaardigheden op dit gebied van hechting verder te ontwikkelen.

Verder houden we opties altijd open voor extra scholing. Afgelopen jaar is een mooi voorbeeld hiervan, we hadden te maken met veel externaliserend gedrag en wilde meer handvatten op het gebeid van ombuigen van agressie. Binnen twee maanden deden we met elkaar een bijscholing hierin wat heel helpend was. Dus mochten er zich dingen voordoen waar we gebrek aan kennis ervaren of vragen bij hebben pakken we dit op door te zoeken naar een geschikte training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er heeft het afgelopen jaar een divers aanbod van trainingen en cursussen plaatsgevonden. Dit heeft een bijdragen geleverd aan het verder ontwikkelen omtrent professioneel handelen.

Doordat het gehele team de PCM training heeft gevolgd passen wij dit nu ook toe op het moment dat we casuïstiek bespreken omtrent de leerlingen. Wij pakken de kaartjes erbij van de PCM methode, en kijken onder welke persoonlijkheidstypen de leerlingen vallen, waardoor we op een passende manier de leerlingen leren begrijpen en wat we in de praktijk anders kunnen doen door meer aan te sluiten bij de behoefte van een leerling. Een mooi voorbeeld hiervan:

Een leerling speelde in de pauze vaak alleen. Wij pakte de kaartje erbij en zagen dat hij het persoonlijkheidstype van een dromer heeft. De psychologische behoefte van een dromer is: alleen zijn. Wij begrepen op die manier dat deze leerling de rust nodig heeft omdat dit voor hem stress verlagend is.

Als team ervaren wij door hier actief mee te werken in de praktijk dat wij op die manier er bewuster aandacht aan geven. Dit geldt ook voor het herhalingscursussen van 'The leader in me', en om die reden hechten wij waarde aan de terugkomdagen.

Doordat alle personeelsleden de PCM training gevolgd hebben, leek ons leuk de uitslagen van onszelf nog is naast elkaar te leggen en te kijken wat we daaruit kunnen leren in het samen werken en aanvullen op elkaar. We willen hier een PCM trainer voor gaan vragen ons hierbij te helpen.

Naast deze training plannen we een actie om de training bij te wonen omtrent het boek '*hechtingsmonster*'

Daarnaast hopen we de hulplannen aan de hand van 'The leader in me' verder te implementeren. Dit willen we doen door aankomend jaar hier mee te gaan werken, en aan het einde van het jaar hierop te reflecteren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken binnen de zorgboerderij:

Afgelopen jaar hebben er binnen de zorgboerderij meerdere evaluatiegesprekken per deelnemer plaatsgevonden. Daarnaast hebben drie deelnemers afscheid genomen, waarbij een afrondingsgesprek heeft plaatsgevonden.

Dit jaar is er één nieuwe deelnemer gestart op de zorgboerderij. Bij de start wordt een kennismakingsgesprek georganiseerd, waarbij de deelnemer en zijn familie worden uitgenodigd. Tijdens dit gesprek geven wij een rondleiding op de boerderij en leggen wij onze werkwijze uit. Als beide partijen positief zijn, mag de deelnemer een dagdeel meedraaien. Wanneer dit wederzijds goed bevalt, volgt een intakegesprek en wordt een startdatum afgesproken. Twee maanden na de start plannen we een eerste evaluatiegesprek waarin we de doelen aanscherpen en de gewenste frequentie bespreken.

Naast deze evaluatiegesprekken worden er multidisciplinaire overleggen (MDO's) gepland. Hierbij bespreken alle betrokkenen, zowel via Teams als live, de problematiek en voortgang van een deelnemer. Alle deelnemers heb minimaal 1x per jaar een evaluatie bijgewoond. Afgelopen jaar vonden er meerdere overlegmomenten plaats rondom deelnemers van de zorgboerderij. Voor de meeste deelnemers waren extra evaluaties nodig vanwege hun specifieke problematiek, waardoor aanvullende overlegmomenten noodzakelijk waren. Hierbij lag de nadruk op ontwikkelingen die met name op school of in de thuissituatie stagneerden. Dankzij deze samenwerkingen konden wij als netwerk rondom de deelnemer staan en gezamenlijk werken aan passende ondersteuning.

Evaluatiegesprekken binnen het Buitengewoon Onderwijs:

Binnen het buitengewoon onderwijs worden minimaal twee keer per jaar evaluatiegesprekken gehouden. In de ochtend bespreekt het team de voortgang van de leerlingen, en in de middag volgen de oudergesprekken.

Daarnaast werd tijdens de evaluaties de mogelijke terugstroom naar regulier of speciaal onderwijs besproken. Dit proces vraagt extra gesprekken om de voortgang nauwkeurig te monitoren en passende stappen te zetten.

Bij deze gesprekken zijn de betrokken leerkrachten, ouders/pleegouders, psychiaters/psychologen, zorgcoördinator en jeugteams aanwezig. De leerlingen zelf nemen niet deel aan deze gesprekken.

Ook is afgelopen jaar onze orthopedagoog vanuit school 2x langsgesproken om een leerling van het BGO te observeren. Na afloop van de dag werd deze observatie gedeeld met het personeel en werden vervolgstappen besproken die helpend kunnen zijn voor de ontwikkeling van de leerling. Als team ervaren wij dit als een waardevolle werkwijze, omdat we zo gezamenlijk om een leerling heen kunnen staan en hem of haar optimaal kunnen ondersteunen. Het is goed dat iemand die niet dagelijks betrokken is ook ziet wat de voortgang of achteruitgang is. Zij attendeerde ons de laatste keer op dingen die we zelf niet meer zien omdat ze al weer gewoon zijn en zij benoemde dat als een enorme groei t.a.v. de vorige observatie.

Naast de evaluatiegesprekken zorgen wij ervoor dat er contact wordt opgenomen met (pleeg)ouders als er tijdens een schooldag belangrijke zaken gespeeld hebben dat zij moeten weten voordat hun kind thuiskomt. Samen nadenken in een oplossing en afstemmen, korte lijnen is helpend gebleken.

Het aanmeldings- en vertrekproces bij het BGO verloopt op dezelfde manier als bij de zorgboerderij, met als verschil dat meedraaien vooraf bij het BGO niet van toepassing is en het komen kijken pas wanneer de intake achter de rug is. Alle gesprekken die zowel bij het BGO als bij de zorgboerderij gevoerd worden, worden na afloop genotuleerd en ondertekend.

Onderwerpen evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken:

Zorgboerderij

- Ervaringen van deelnemers op de boerderij
- Uitgevoerde en geplande activiteiten
- Vergroten van zelfstandigheid
- Voortgang van gestelde doelen en opstellen van nieuwe leerdoelen
- Lichamelijk en sociaal functioneren
- Functioneren binnen de groep
- Eventuele wijzigingen in medicatie

Buitengewoon Onderwijs (BGO)

- Mogelijke afbouw, terugkeer naar eigen school of doorstroom naar ander regulier of speciaal onderwijs
- Voortgang van gestelde doelen en opstellen van nieuwe leerdoelen
- Ervaringen van leerlingen, ouders en school

Uitkomst evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken is een mooi meetmoment om te kijken naar de ontwikkeling van de deelnemers. Dit zorgde voor bijstellen van doelen, afronden van doelen en verder groeien, afbouwen van uren en perspectieven zoeken voor de toekomst. Zo hebben we met deelnemers van de zorgboerderij gewerkt aan meer zelfstandigheid in het doen van klussen, het stimuleren van bijbaantje, zelfstandig fietsen, afbouw door andere vrijetijdsbesteding te zoeken ect.

Voor de leerlingen van het BGO hebben we ook doelen aangepast en aangescherpt en vonden er twee uitstromingen plaats naar het voortgezet onderwijs.

Hierbij is het essentieel geweest dat er voldoende begeleiding was maar dat er ook nauw contact was met (pleeg)ouders. Door het snel schakelen met elkaar konden we begeleiding aanpassen indien nodig. Daarnaast stonden we met meerdere personeelsleden op de groep, waardoor we leerlingen apart konden nemen als het op de groep niet liep. Op deze momenten konden wij de leerlingen extra aandacht en sturing geven.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als team stellen wij de ontwikkeling en doelen van de deelnemers centraal. Als team hebben wij goed inzicht in de persoonlijke doelstellingen van de deelnemers en de manieren waarop wij hen willen ondersteunen.

De zorgboerin voert jaarlijks alle evaluatiegesprekken met de deelnemers en betrokkenen vanuit de zorgboerderij. Tijdens deze gesprekken worden leer- en verbeterpunten besproken, die bijdragen aan een steeds betere ondersteuning en begeleiding van de deelnemers.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van leer- en verbeterpunten die naar voren kwamen uit de evaluatiegesprekken:

- Een deelnemer van de zorgboerderij gaf tijdens het evaluatiegesprek aan dat hij wandelen fijn vindt. De zorgboerin heeft hierop ingespeeld door iedere zaterdag, wanneer hij aanwezig is op de zorgboerderij, minimaal één uur met hem te wandelen. Dit met in ons achterhoofd dat hij na het uit stromen, wat voor de deur staat zich aan zou kunnen sluiten bij een wandelvereniging. De zorgboerin heeft met ouders en de IB'er thuis overlegd hier werk van te gaan maken. Zodat we vanuit hier daar ook in mee kunnen helpen dit te stimuleren en wellicht een keer mee kunnen wandelen. Het zou mooi zijn als hij na het uitvliegen elke zaterdag mee kan wandelingen met een vereniging.
- Zo hebben we ook nagedacht over wat voor uitgaansmogelijkheden zijn er in de buurt voor uitvliegers? Geen was de conclusie. Samen met de gemeente zijn we in gesprek om 1x per maand een soos te organiseren voor onze doelgroep. Daarin kunnen we ze dan meenemen vanuit de zorgboerderij en na uitvliegen kunnen ze daar zelfstandig heen.
- Uit een overleg met een andere deelnemer kwam naar voren dat hij de diagnose FAS had. Er heeft een seminar plaatsgevonden waarin werd uitgelegd wat FAS inhoudt en hoe je hierop kunt anticiperen. De zorgboerin heeft waardevolle leerpunten uit dit seminar gehaald, dit gedeeld met het personeel zodat we nog meer en beter kunnen faciliteren in het contact met deze deelnemer.
- Tijdens een ander overleg gaf een deelnemer aan dat hij op de zorgboerderij niet meer tot leren kwam, maar nog niet klaar was om uit te stromen vanwege een kwetsbare thuissituatie. De zorgboerin heeft samen met hem gekeken naar een passende bijbaan, waarin hij weer tot leren kon komen.
- Weer een andere deelnemer woont op zichzelf maar heeft momenten waarop het even niet gaat. De zorgboerin heeft een time-out plek gevonden waar de deelnemer zo nu en dan even kan leunen op een ander om vervolgens weer energie op te doen en het daarna weer zelf te kunnen.

Daarnaast worden er vanuit het BGO twee keer per jaar evaluatiegesprekken gevoerd met de betrokken leerkrachten en (pleeg) ouders/verzorgers. Tijdens deze gesprekken worden leerdoelen besproken, en eventuele vervolgstappen besproken.

Als personeel ervaren wij dat het belangrijk is om zowel vanuit de zorgkant als de klus kant alert te blijven op de leerdoelen van de leerlingen. Als team merken wij dat we de leerdoelen soms vergeten te evalueren. Om dit te voorkomen hebben we besloten om na elke BGO-dag kort met elkaar de deelnemer te bespreken en te notuleren hoe wij die dag aan de betreffende leerdoelen hebben gewerkt

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij vier inspraakmomenten ingepland met de deelnemers van de zorgboerderij. Tijdens de inspraakmomenten krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de eerste dag hebben wij het ontruimingsplan na calamiteit met de deelnemers besproken, en elkaar de vraag gesteld is dit pand veilig genoeg? wat kan er gebeuren? we bespraken aan de hand van meerdere casussen, wat te doen? waar en waarom hangen alle er allemaal bordjes? hangen ze nog op de juiste plek? zijn die nog up to date? of moet het nog worden aangepast. Waar vluchten we naar toe? en waarom? wie doet wat en waarom? het was een leuk opfrisgesprek waar de logica van bordjes en vluchtwegen werden besproken. Leuk dat er een dan een nieuwe vluchtroute bedacht wordt via het raam naar het dak als je niet van de ladder af durft. Volgend jaar organiseren we weer een oefening.

Tijdens de tweede bijeenkomst bespraken we de uitjes buiten de deur. Wat willen we dit jaar wel of niet, verzin is wat nieuws?! of zijn de uitjes die we doen voldoende? Leuk om te ervaren dat de deelnemers als eerste aangeven dat het weekend uit de bestseller is. Die staat bovenaan en moet eigenlijk in 2025 weer! aldus iedereen. Dit gaan we onderzoeken. Iedereen mag mee kijken en denken. Strandwandelen, zwemmen bowlen, wandelen, klusgeld uitgeven, op stap om via Marktplaats nieuwe spellen op te halen, boodschappen doen, dingen langs de deur verkopen voor het goede doel, worden allemaal genoemd als ; die houden we er in.

Tijdens de derde bijeenkomst stellen we de vraag, hoe vinden we de eet en drinkmomenten? binnen en buiten, wat is er oke? wat kan er anders? Als eerste werd er geroepen; De snack moet er in blijven op zaterdag, het avondeten (ook gewoon gezond afgewisseld) wordt betiteld als helemaal prima. Buiten de boerderij eten werd niet als eerste geroepen maar was ook iets wat er in moest blijven. Degene die de inkoop doet werd geprezen over haar onthouden van wat iedereen wel en niet lust, de koekjes, snoepjes en chips moesten er in blijven maar mocht wat meer variatie in! In totaal kreeg het een cijfer 8. Geen actiepunten

Tijdens de vierde dag werden de activiteiten besproken. Binnen en buitenshuis. De leukste opmerking was; alles wat niet moet en we zelf mogen kiezen is het leukst! Niemand kon eigenlijk dingen benoemen die ze miste. Het aanbod kreeg een 8. Alles wat we faciliteren ligt binnen de dingen die ze allemaal leuk vinden om samen te doen. Bij het opnoemen wat er allemaal kon, beseften we ons dat het wel heel veel is..... In deze opsomming kwam de Wii weer naar boven en is vanaf die dag weer nieuw leven ingeblazen en uit de kast gehaald. Wii sport wordt gezien als sporten en niet als gametijd!!!! dat maakt dat er nu soms 4 op rij staan te springen voor een scherm en de grootste lol hebben.

Tijdens de zaterdagen vraagt de zorgboerin regelmatig aan de deelnemers hun ervaringen en of er eventuele verbeterpunten zijn op andere vlakken. We hebben met het team een 'kapstok' gemaakt met punten die belangrijk zijn om tijdens een officieel inspraakmoment te bespreken, en welke onderwerpen we bespreken tijdens het gespreksrondje op zaterdag.

Nadat wij de kapstok hebben gemaakt, hebben wij het in de praktijk uitgevoerd en een inspraakmoment gehouden. Hierbij de conclusie wat uit het inspraakmoment is voortgekomen:

Het inspraakmoment was gepland in december 2024. Er waren 6 deelnemers aanwezig, en twee zorgprofessionals. Iedere deelnemer heeft de mogelijkheid gekregen om inspraak te geven. De belangrijkste punten dat ons opviel n.a.v. het inspraakmoment was dat de deelnemers positief spraken over de begeleiders. Zij benoemde geen bijzonderheden over de activiteiten, en gaven gelijk aan dat ze de begeleiding als positief ervaren. De deelnemers waren betrokken aanwezig en dachten actief mee aan wat er veranderd kon worden op de zorgboerderij. De inbreng van de deelnemers bespreken we vervolgens in een overleg met het personeel, en komen in het volgende inspraakmoment hierop terug bij de deelnemers. De deelnemers voelen zich op die manier gehoord, en worden eventuele acties ondernomen.

Het actiepunt wat we n.a.v. het inspraakmoment gaan oppakken is met name het organiseren van een weekend weg. De deelnemers gaan dit samen met de zorgprofessionals organiseren.

Voor het buitengewoon onderwijs vindt er geen inspraakmoment plaats. Dit omdat voor deze deelnemers het een schooldag is waarbij school leidend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na aanleiding van het inspraakmoment kwamen wij tot de conclusie dat een inspraakmoment erg waardevol is. Het geeft de deelnemers de mogelijkheid om aan te geven wat zij fijn vinden, waar zij verandering in willen en welke aanpassingen er nodig zijn.

Vanuit het inspraakmoment zijn er waardevolle punten gekomen waar wij als zorgboerderij naar willen gaan kijken. Met name het punt; een weekendje weg is iets waar de zorgboerin aandacht aan wil geven. Dit punt gaan wij daadwerkelijk in gang zetten, en nemen hierin ook de deelnemers mee.

Daarnaast gaven de deelnemers aan dat zij het gespreksrondje op zaterdagochtend fijn vinden, maar dat het soms te lang duurt. Hier zullen wij als zorgprofessionals op de groep alert op zijn. Daarnaast gaan de zorgprofessionals en zorgboerin kijken naar uitjes dat deelnemers leuk vinden, of deze mogelijk zijn en wanneer we deze dan gaan inplannen.

Als team hebben wij ondervonden dat het helpend is om het inspraakmoment gescheiden te houden van het gespreksrondje. Op die manier wordt het een officieel moment waarin we belangrijke zaken gaan bespreken, en val je niet snel terug in een 'gezellig' kletspraatje.

Omdat wij hebben ervaren dat een officieel inspraakmoment erg waardevol is, willen wij volgend jaar dit structureel gaan oppakken. Voor aankomend jaar hebben wij vier inspraakmoment structureel in onze agenda ingepland. Wij hopen op deze manier met elkaar hier actiever en alerter op te zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgezet bij de deelnemers van de zorgboerderij. Dit hebben we gedaan via een anonieme invulvragenlijst 'vanzelfsprekend'. De deelnemers hebben dit kunnen invullen van 01-01-2024 tot en met 31-10-2024.

De vragenlijst hebben we uitgezet bij alle 7 deelnemers. Het drie keer is ingevuld. De drie deelnemers dat de zorgboerderij hebben verlaten hebben een vertrek vragenlijst gekregen, deze is niet ingevuld.

Onderwerpen

De onderwerpen dat in de meting zijn uitgevraagd zijn met name:

- Ik hoor erbij en doe mee
- Tevredenheid activiteiten
- Effect ervaren fysiek welbevinden
- Tevredenheid locatie en omgeving
- Tevredenheid over wat er is, bijv. de dieren
- Effect ervaren mentaal welbevinden
- Ervaren van inspraak
- Effect ervaren van het leren

Uitkomst uit de meting

De onderwerpen dat hierboven staan beschreven zijn door de deelnemers positief beantwoord, namelijk; mee eens en sterk mee eens. De deelnemers gaven allemaal het cijfer 8 op de vraag: hoe nuttig is het om hier te zijn. En de deelnemers gaven het cijfer 8 en 9 op de vraag: tevredenheid begeleiders.

Buitengewoon Onderwijs

De vragenlijst is niet ingevuld door de leerlingen van het buitengewoon onderwijs. Dat komt omdat het buitengewoon onderwijs een project is waarin school leidend is. De feedback die gegeven gaat worden zal dan niet voor alleen de zorgboerderij zijn, maar met name voor school. Daarnaast is de huidige tevredenheidsmeting inhoudelijk niet passend voor de leerlingen, daar deze een andere vorm van zorg ontvangen en andere doelen hebben.

Voor komend jaar willen we onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om een tevredenheidsmeting bij de leerlingen uit te voeren welke bij kan dragen aan de verbetering van de zorg binnen het Buitengewoon Onderwijs. Dit zal in overleg gedaan worden met stichting Zorgboeren Zuid-Holland en school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgezet. Vanuit ZBZH zijn er herinneringen uitgezet voor het invullen van de tevredenheidsmeting. Naast deze herinneringen hebben wij als zorgboerderij ook in onze nieuwsbrieven, dat wij vier keer per jaar versturen, deze herinnering vermeld. Hierin hebben wij erop geattendeerd dat ouders (hun kinderen aansporen) om de vragenlijst in te vullen, aangezien de uitkomst hiervan voor de zorgboerderij erg waardevol is.

De vragenlijst is door drie deelnemers van de zorgboerderij ingevuld. De ingevulde inspraak viel tegen. Als zorgboerderij willen wij de vragenlijst is proberen uit te printen om mee te geven naar huis, en dan te kijken of dit meer respons geeft.

Waar wij als zorgboerderij wel blij mee zijn is dat de deelnemers de vragenlijst positief hebben beantwoord. Zij ervaren de zorgboerderij als een fijne plek, waarbij zij de aansluiting ervaren bij de begeleiders als in de groep. Er werden geen verbeterpunten aangedragen vanuit de meting.

Afgelopen jaar hebben we ook een ouderinspraak oproep gedaan. maar de animo was zo weinig dat we 'm niet door hebben laten gaan. De reden die ze aangaven was dat ze er geen behoefte aan hadden en tevreden waren. We gaan is uitvraag doen bij andere kleinschalige boerderijen hoe zij dat aanvlagen. Misschien een thema avond koppelen aan dit thema, met de hoop dat er meerdere ouders aanwezig zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en incidenten van het afgelopen jaar

Afgelopen jaar hebben zich een aantal (bijna) ongevallen voorgedaan. Hieronder beschrijven we deze situaties en hoe we ermee om zijn gegaan.

Gladde tegels en drassig gras

Bij de overkapping kunnen de tegels glad worden bij nat of vriezend weer. Ook in het weiland zijn enkele leerlingen uitgegleden door het natte en drassige gras. Gelukkig leidde dit niet tot ernstige ongelukken, maar wel tot vieze kleding. We hebben de leerlingen geholpen met het schoonmaken van hun handen en kleding. Indien nodig kregen ze schone kleding. We proberen altijd te waarschuwen als het glad is, maar soms is uitglijden niet helemaal te voorkomen.

Leerlingen in de sloot gevallen

In totaal zijn er vier keer leerlingen in de sloot gevallen. Ze waren bezig met het zoeken naar kikkers en visjes en gleden per ongeluk uit. In alle gevallen kwamen ze met hun benen in het water terecht. We hebben hen meteen schone kleding gegeven. Dit is niet te voorkomen ook al is er altijd een begeleider in de buurt.

Stoeipartij tijdens de pauze

Twee leerlingen van het BGO begonnen tijdens de pauze te stoeien. Dit begon als een grap, maar liep uit de hand. Een leerkracht heeft hen uit elkaar gehaald. Eén leerling bleef ongedeerd, maar de ander had een kras bij zijn oog. Na afloop is met beide leerlingen besproken wat er is gebeurd. De leerkracht heeft hun (pleeg)ouders op de hoogte gebracht.

Extreem externaliserend gedrag van een leerling

In een situatie werd een leerling erg boos en agressief. Twee leerkrachten moesten hem vasthouden om de veiligheid van anderen te waarborgen. Tijdens zijn boosheid beet hij een leerkracht in de arm en schopte tegen de arm van een andere leerkracht. Dit leidde tot een grote bult en een bloeditstorting. Na afloop hebben beide leerkrachten hun verwondingen verzorgd en in de gaten gehouden. Deze situatie heeft ons geleerd hoe belangrijk het is om als team goed samen te werken en voorbereid te zijn op dergelijke situaties. Uit dit voorval kwam de wens om met elkaar weer een weerbaarheidstraining te volgen waarin we weer even meekrijgen hoe je er voor kan zorgen dat je iemand zonder vast te houden de ruimte uit kan krijgen en af kan leiden.

Leerling die zichzelf pijn doet tijdens boosheid

Bij het BGO werd een leerling boos en liep naar binnen. Tijdens dit moment heeft hij zichzelf per ongeluk pijn gedaan, wat resulteerde in een blauwe plek bij zijn oog. Er was op dat moment geen leerkracht in de buurt. Hieruit hebben we geleerd dat we bij deze leerling in de buurt moeten blijven als hij boos is, omdat hij zichzelf in zulke situaties pijn kan doen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er meerdere agressie-incidenten plaatsgevonden. Van deze agressie-incidenten zijn er FOBO formulieren ingevuld.

Een aantal keer heeft er een leerling van het BGO fysiek geweld vertoond naar een leerkracht en/of leerlingen. Het was fysieke agressie in een vorm van slaan/schoppen en hij rende achter leerlingen aan. Op deze momenten hebben de begeleiders deze leerling apart genomen. Door de toename in agressie heeft er een schorsing plaatsgevonden. Ondanks de schorsing bleef de agressie aanhouden en hebben er overlegvormen plaatsgevonden met zowel de zorgprofessionals, zorg coördinator en directie ZBZH, zorgboerin en coördinator en directie van het buitengewoon onderwijs. Vanuit deze overleggen is de keuze gemaakt dat deze leerling niet passend meer is binnen deze onderwijssetting en dat onderwijs nu niet meer voorliggend is. Deze keuze is ook gemaakt omdat we de veiligheid voor de andere leerlingen en ons als begeleiders niet meer konden waarborgen.

Er zijn twee FOBO formulieren ingevuld van een leerling bij het BGO dat fysieke/verbale agressie vertoonde. Omdat dit gedrag regelmatig voorkomt willen wij als team gaan kijken naar welke alternatieven er zijn om op een andere manier agressie te notuleren zonder dat er FOBO meldingen geschreven moeten worden, maar dat de voorvallen wel beschreven en geëvalueerd worden. Deze actie nemen wij mee naar volgend jaar.

Het afgelopen jaar kregen de zorgprofessionals binnen het buitengewoon onderwijs de indruk dat een leerling zich thuis niet veilig voelde. Deze situatie is besproken met onze zorgboerin, orthopedagoog en gedragsdeskundige van ZBZH. Op advies van de gedragsdeskundige hebben wij anoniem contact opgenomen met Veilig Thuis om verdere stappen te bespreken.

Veilig Thuis adviseerde ons om alle waarnemingen zorgvuldig te documenteren en het gesprek aan te gaan met de betreffende leerling. Dit gesprek heeft plaatsgevonden en de uitkomsten zijn teruggekoppeld naar Veilig Thuis. Wij hebben de meldcode stap voor stap gevolgd en alle bevindingen schriftelijk vastgelegd.

Op basis van het advies van Veilig Thuis zijn wij vervolgens in gesprek gegaan met externe betrokkenen, waaronder de gezinsvoogd en gezinsbehandelaar, om passende vervolgstappen te bepalen. Naar aanleiding van dit overleg heeft de zorgboerin, samen met een zorgprofessional het gesprek aan gegaan met de (pleeg)ouders. Tijdens dit gesprek is de situatie uitvoerig besproken en is de desbetreffende leerling er ook bij betrokken.

Als organisatie zijn we blij dat we een anonieme melding hebben gedaan en de keus hebben gemaakt om zelf in gesprek te gaan met betrokkenen. De casus is goed afgesloten en overgedragen aan de gezinsbehandelaar, die de verdere begeleiding binnen het gezin op zich neemt.

Uit deze ervaring hebben wij als team geleerd hoe belangrijk het is om samen met het netwerk van de leerling op één lijn te blijven en gezamenlijk rondom het gezin te staan. Deze samenwerking draagt bij aan een veilige en ondersteunende omgeving voor de leerling.

Vanuit de zorgboerderij zijn er geen FOBO formulieren ingevuld.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft zich op de zorgboerderij een situatie voorgedaan die als zeer onprettig is ervaren. De zorgboerin ontdekte dat er geld ontbrak en heeft hier onderzoek naar gedaan. Dit leidde uiteindelijk naar een deelnemer van de zorgboerderij.

Zorgboerin is in gesprek gegaan met het netwerk van de deelnemer en externe betrokkenen om de situatie zorgvuldig te bespreken en passende vervolgstappen te bepalen. Vervolgens heeft zij de deelnemer geconfronteerd met de bevindingen. Na het tonen van bewijsmateriaal gaf de deelnemer toe verantwoordelijk te zijn voor de verdwijning van het geld.

Een groot deel van het bedrag is teruggegeven aan de zorgboerin. Het resterende bedrag wordt in etappes terugbetaald door de deelnemer. De zorgboerin heeft externe partijen om advies gevraagd inzake aangifte en mogelijk achterliggende zaken die dit veroorzaakten. Er is geen aangifte gedaan maar er wordt passende begeleiding ingezet om hem verder te ondersteunen thuis.

In het spiegelen van onszelf in deze case kwamen we tot de conclusie dat we zorgvuldiger om moeten gaan met de informatie die wij delen met deelnemers en de verantwoordelijkheid die wij ze geven. Op de vraag of dit de 'Kat op het spek binden was' is het antwoord nee, maar in het alert zijn dat het kan gebeuren waren we zeker wat naïef.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij binnen het buitengewoon onderwijs een toename geconstateerd van externaliserend gedrag. Als team hebben we deze ontwikkeling nauwlettend gevolgd door na elke werkdag intern te reflecteren en situaties te bespreken.

Daarnaast hebben wij het afgelopen jaar weerbaarheidstraining gevolgd, waarin ademhalingstechnieken een belangrijk onderdeel vormden. Op momenten van agressie is het cruciaal om de eigen ademhaling onder controle te houden en kalm te blijven. Wanneer het personeel rustig blijft, draagt dit bij aan het de-escaleren van de situatie en vermindert het de agressie bij de cliënt.

Ons team ervaart dat er sneller wordt ingegrepen bij signalen van oplopende spanning en stress. In plaats van af te wachten, handelen we proactief om escalaties te voorkomen. Tegelijkertijd beseffen we dat er geen kant-en-klare oplossingen zijn om agressie volledig te voorkomen. Daarom wordt kritisch gekeken naar de draagkracht van het personeel en de mogelijkheid om de veiligheid van alle leerlingen te blijven waarborgen.

Een belangrijk actiepunt waarover we afspraken hebben gemaakt is dat er ongeacht of het agressie incident aan de zorg of schoolkant plaats vindt ; er sowieso in beide gevallen een FOBO verslag geschreven moet worden. En dat dat in Zilliz ; zorgkantrapportage gezet moet worden zodat (pleeg)ouders en verzorgers het ook kunnen lezen. Wanneer agressie zich voordoet aan de schoolkant, wordt het incident door hun uitgeschreven, is het aan de zorgkant dan schrijven wij het uit.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vragenlijst Vanzelfsprekend uitvragen in uitgeprinte versie om mee te geven als opdracht.

Geplande uitvoerdatum:	29-03-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Besloten alleen digitale versies aan te blijven bieden om anonimiteit e.d. te blijven waarborgen.

Punt inbrengen in afspraakmoment om met cliënten samen de notulen te gaan maken van onze afspraken en doelen die we met elkaar stellen.

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2024
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op 28-12-2024 heeft er een officieel inspraakmoment plaatsgevonden met de deelnemers van de zorgboerderij. Er zijn onderwerpen aan bod gekomen, dit is besproken en daar zijn nieuwe acties uitgekomen.

ontruimingsoefening tijdens slaapfeest

Geplande uitvoerdatum:	02-08-2024
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	31-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben met de kinderen het noodplan besproken, maar de actie nog niet volledig uitgevoerd. Als aanvullende stap willen we het noodplan samen met de kinderen van de zorgboerderij daadwerkelijk oefenen, zodat zij beter voorbereid zijn op noodsituaties. Daarnaast willen we het noodplan ook bespreken met het team en de leerlingen van het buitengewoon onderwijs, zodat zij weten welke stappen ze moeten nemen in geval van brand of een andere noodsituatie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	18-06-2024 (Afgerond)

VOG medewerkers controleren of ze binnen zijn

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn binnen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)

VOG medewerker 06-06-2024

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: 02-05-2024 aangevraagd maar aanvraag verlopen en niet gerealiseerd 06-06-2024 nogmaals aangevraagd en loopt

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Controle brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

training 'hechtinsmonster' inplannen voor najaar 2025.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Op www.zorgboeren.nl is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage binnen 14 dagen bij.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij bij 6.7.3 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

ontruimingsoefening met de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

PCM trainer zoeken die ons wil helpen a.d.h.v. onze profielen de samenwerking nog meer inzichten te geven.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Visie BGO

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Verdiepingstraining PCM met team BGO

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Training met team BGO over het boek 'hechtingsmonster'

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Vanaf jaar 2025: Draag zorg voor een tevredenheidsmeting onder leerlingen van het buitengewoon onderwijs. Voeg de vragenlijst van de meting toe aan KJV 2025 en analyseer de uitkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Controle brandveiligheid waaronder CV installatie, apparaten controle, vluchtroutes controle, brandmelders ect.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

RIE invullen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

RIE: Elektrische installaties laten inspecteren door EVK-gecertificeerd bedrijf (eens in 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2028

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle brandveiligheid waaronder CV installatie, apparaten controle, vluchtroutes controle, brandmelders ect.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	28 februari 2025 CV onderhoud gehad, alles goedgekeurd 7 maart zijn alle apparaten en brandblussers getest. 2 mixers en strijkijzer afgekeurd. Snoeren gemaakt die kapot waren. 1 decoupeerzaag is afgekeurd

uitvragen bij andere zorgboerderijen hoe zij ouders gemotiveerd krijgen om bij elkaar te komen.

Geplande uitvoerdatum:	22-04-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Met een andere zorgboerderij en iemand van stichting Zorgboeren Zuid- Holland gesproken over dit onderwerp. In juni/juli zal er een avond georganiseerd worden met medewerking van hen en zal als een vorm van pilot gezien worden.

Bedenken hoe we agressie kunnen vangen in een format als er sprake is van van FOBO rapportage

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Wij hebben een turflijst gemaakt waarin wij per dag kunnen bijhouden hoe vaak er agressie/ongewenst gedrag voorkomt. Deze slaan wij in Zilliz op, en zetten dit in het passende dossier.

iedere eerste dinsdag van de maand staat er een teamoverleg gepland met de zorgprofessionals

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Wij hebben als team structureel ons teamoverleg de eerste dinsdag van de maand gepland staan.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum:	29-03-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Zie notulen.

Visie BGO

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2025
Geldt voor locatie(s):	zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Besproken en komt vervolg in september (etappebespreking).

regelen weekend weg, voor het 15 jarige jubileum

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Punt is dubbel in actie gezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Care for You (1605)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij het merendeel van de geplande acties succesvol afgerond. Voor komend jaar hebben wij opnieuw nieuwe acties opgesteld, waar wij alert op zullen zijn.

De doelen die wij formuleren, vertalen wij naar concrete acties, zodat wij hier in het komende jaar gericht mee aan de slag kunnen gaan. Ons streven is om deze acties effectief uit te voeren en waar nodig bij te sturen, zodat we continu kunnen verbeteren en onze zorg op de best mogelijke manier kunnen blijven aanbieden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Update doelen uit het vorige jaarverslag

In het vorige jaarverslag hebben we twee doelen opgesteld voor de komende vijf jaar. Hieronder geven we een update over de huidige stand van zaken.

Doel 1: Inzet van de tuin

Afgelopen jaar zijn we begonnen met het moestuinplan en hebben we de kinderen hierbij betrokken. Er zijn bakken aangeschaft waardoor het onkruid niet woekeren kan. Het werk bestond dit jaar meer uit de tuin werk klaar krijgen. Het vullen van de bakken en de paden. En er is een kleine start gemaakt met eigen tuintjes. We merkten echter dat het invoeren van tuin gerelateerde activiteiten stuitte op een beperkte interesse. We zien dit project als een groeiproces en blijven zoeken naar manieren om de betrokkenheid te vergroten.

Doel 2: Uitbreiding op woensdag en/of vrijdag

Dit doel hebben we tijdelijk on hold gezet vanwege een instabiele personeelsbezetting op de zorgboerderij. Zodra het team weer op volle sterkte is, willen we opnieuw bekijken of uitbreiding op woensdag en/of vrijdag haalbaar is. Dit doel gaat mee naar volgend jaar.

Beide doelen blijven belangrijk en nemen we mee als speerpunten voor de komende vijf jaar.

Doel 3: Stabiliteit in het team

Komend jaar staat het behoud van een stabiel team centraal. Een sterke en stabiele bezetting is de basis om onze doelen te behalen. Zodra dit gewaarborgd is, kunnen we de uitbreiding op woensdag en vrijdag verder onderzoeken. Daarnaast stelt een stabiel team ons in staat om het tuinproject beter te integreren en de betrokkenheid van de kinderen te vergroten.

Doel 4: Toekomst BGO ontwikkeling inclusief onderwijs

Blijven volgen van de laatste ontwikkelingen omtrent inclusief onderwijs, wat betekent dat voor ons BGO, zijn we passend en borgen we dit? Visie toekomst bespreken met alle teams BGO.

Doel 5: Pensioen zorgboerin

Dit jaar wordt de zorgboerin 60 jaar, van stoppen is de komende 5 jaar nog geen sprake maar op de langere termijn moet er wel nagedacht worden hoe het voortgezet kan blijven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomend jaar hebben wij nieuwe doelen geformuleerd waar wij aankomend jaar actief mee aan de slag gaan:

Doel 1: consequente inspraakmomenten inplannen en notuleren

Komend jaar willen we dit nog meer doorpakken en verbeteren, minimaal per seizoen 1x een groter thema zoals we afgelopen jaar hebben gedaan, en tussendoor, niet in het ochtendoverleg maar bij de start van het middagprogramma deze momenten structureler in plannen in onze agenda en na afloop notuleren. Op deze manier zorgen we voor meer consistentie en kunnen we de opgehaalde input van de deelnemers beter benutten.

Doel 2: Meer animo voor ouder inspraak

Het afgelopen jaar hebben wij opnieuw ervaren dat de belangstelling voor ouderinspraak beperkt was. Komend jaar willen we hier meer aandacht aan besteden door ouderinspraak wellicht te combineren met een thema-avond of iets in de ontspannen sfeer. Op deze manier hopen we de betrokkenheid van ouders te vergroten en de drempel voor inspraak te verlagen. Het attenderen van het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend daarin in meenemend.

Doel 3: Soos avond organiseren

Het aankomende jaar willen wij gaan kijken of we een soos avond kunnen organiseren i.s.m. de gemeente, andere zorgboerderijen en (ex-)zorgvragers van 16 jaar en ouder. We zien dat uitgevlogen deelnemers dit niet uit eigen initiatief op zoeken, niet uit gaan en hun sociale contacten lastig vinden om vast te houden. Om dit te verkennen, willen we dan met de uitvliegende deelnemers die SOOS avonden gaan bijwonen om te zien of dit de drempel verlaagd. Het zou mooi zijn als ze uitgevlogen zijn dat ze dan ook blijven komen.

Doel 4: Meer buiten activiteiten inzetten

Het aankomende jaar willen wij met het team van de zorgboerderij gaan kijken naar mogelijkheden om meer buiten activiteiten in te zetten met de deelnemers. Denk hierbij aan: wandelingen organiseren, sport en spel, musea bezoeken. Hoe we dit concreet gaan vormgeven, gaan we in het komende jaar uitwerken en in praktijk brengen.

Doel 5: Verdiepen in de verschillende aanvliegroutes tussen bij meiden en jongens met autisme, ADHD, hechting en trauma

Zowel bij het BGO als op de zorgboerderij zien wij verschillen in het anticiperen op communicatie bij meisjes en jongens met dezelfde diagnose m.n. op het gebied van uitingsvormen, verwerking en aanvliegroutes zien wij verschillen. Interessant om daar wat meer in te duiken. Dit doen we nu door onder andere boeken aan te schaffen en te lezen; *Als alle breinen werken*, *Je ziet er helemaal niet autistisch uit* en het volgen van professionals op social media, podcast of webinar over dit onderwerp. We hebben nog geen training gevonden die daar op aan sluit maar gaan ons er wel in verdiepen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Doel 1: Stabiliteit in personeel - lange termijn doel

Acties:

- Behouden van huidige teamleden door aandacht voor werkplezier, ondersteuning en ontwikkelmogelijkheden.
- Monitoren van werkdruk en personeelsbezetting via regelmatige evaluatiemomenten.
- Wanneer stabiliteit is bereikt, verkennen van uitbreidingsmogelijkheden op woensdag en vrijdag.
- Het tuinproject verder integreren door medewerkers een actieve rol te geven in de implementatie bij kinderen.

Doel 2: Consequente inspraakmomenten inplannen en notuleren - korte/midden termijn doel

Acties:

- Vaststellen van vaste inspraakmomenten. Per kwartaal een inspraakmoment inplannen in de agenda.
- Voor elke inspraakmoment een agenda maken, waarin er ruimte is voor eventuele inspraak van de deelnemers.
- Na afloop van het inspraakmoment gelijk een notulen maken en eventuele acties bespreken met het team in het eerstvolgende overleg
- Actiepunten terugkoppelen aan de deelnemers

Doel 3: Meer animo voor de ouder inspraak - korte/midden termijn doel

- Ouderinspraak structureel inplannen, en dit vroegtijdig aan ouders doorgeven
- Ouders actief uitnodigen aan de hand van nieuwsbrieven of persoonlijke benadering
- Thema's kiezen die aansluiten bij de behoeften en interesses van ouders. Dit kunnen wij op voorhand bij ouders inventariseren

Doel 4: Soos-avonden organiseren (korte/midden termijn doel)

Acties:

- Inventariseren met de deelnemers of er interesse is in soos-avonden.
- Begin 2025 een bestaande SOOS-avond bijwonen met de huidige deelnemers van de zorgboerderij.
- Evalueren van de bezochte SOOS-avond: wat werkt goed en wat past bij onze doelgroep?
- Opstellen van een concreet plan voor de invulling van de soos-avonden (activiteiten, frequentie, locatie).
- Werven van begeleiders en vrijwilligers voor de avonden.
- Eerste soos-avond organiseren en evalueren.

Doel 5: Meer buitenactiviteiten aanbieden (korte/midden termijn doel)**Acties:**

- Inventariseren welke buitenactiviteiten aansluiten bij de interesses en behoeften van de deelnemers.
- Opstellen van een seizoensgebonden activiteitenplanning (bijv. wandelingen in de lente/zomer, sport en spel in de herfst).
- Eventuele materialen regelen/aanschaffen
- Teamoverleg over de uitvoering en verdeling van verantwoordelijkheden.
- De eerste buitenactiviteiten organiseren en evalueren met deelnemers en begeleiders.

Doel 6: Verdieping in de verschillen tussen problematieken bij meiden en jongens (korte/midden termijn)**Acties:**

- Boeken lezen: boeken lezen zoals: *Als alle breinen werken*, *Je ziet er helemaal niet autistisch uit* en *traumasensitieve school*.
- Kennis/inzichten binnen het team bespreken en delen.
- Praktische handvatten ontwikkelen voor het begeleiden van meiden en jongens met diverse problematieken.
- De opgedane kennis toepassen in de praktijk en evalueren hoe dit bijdraagt aan trauma-sensitief werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	Tevredenheidsmeting 2024
-----	--